

**Программа для педагогов  
«Педагогам о службе медиации  
и бесконфликтном общении»**

### Пояснительная записка

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании», Положения, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей до 2030 года», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» определяет, что государственная политика и правовое регулирование отношений в сфере образования основываются, в частности, на принципе свободного развития личности, воспитании взаимоуважения, ответственности и т.д.

Служба медиации действует на основании действующего законодательства и Положения о школьной службе медиации.

**Цель:** распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

#### Задачи:

1. Проведение восстановительных программ для участников конфликтов.
2. Создание безопасной среды благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки.
3. Информирование педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### Тематический план

№	Тема	Кол- во часов	Участники	Ответственные
1	Служба медиации в школе	1	Педагоги	Рук. службы медиации, медиатор
2	Особенности школьных конфликтов	1	Педагоги	Рук. службы медиации, медиатор
3	Культура взаимоотношений	1	Педагоги	Рук. службы медиации, медиатор
4	Особенности медиации в школе	1	Педагоги	Рук. службы медиации, медиатор

### **Планируемые результаты:**

- знание норм и правил межличностного общения, социального взаимодействия в рамках общего образовательного пространства с субъектами образовательного процесса;
- умения формулировать и отстаивать объективную оценку реальной ситуации, отбирать эффективные способы конструктивного разрешения конфликта;
- владение техниками, методиками разрешения спора, приводящих стороны конфликта к разрешению разногласий.

### **Чем служба может помочь педагогам?**

1. Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
2. Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации, может помочь развитию школьников.
3. Приобретаются новые знания и практические навыки в области выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
4. Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
5. Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
6. Укрепляется роль школьного самоуправления.

### **Информационные ресурсы**

1. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012.
2. Коновалова О.В. Организация деятельности школьных служб примирения в образовательных учреждениях Пензенской области. Сборник материалов. Пенза 2013.
3. Школьные службы примирения. Методы, исследования, процедуры. Сборник материалов. Составитель и ответственный редактор Н.Л. Хананашвили. М: Фонд «Новая Евразия», 2012.
4. <http://www.671601.ru/index.php/proekt-mediatsiya-v-dejstvii/oproekte/73-projectinfo>
5. <http://irkmediator.ru/projects/proekt-put-k-soglasiiyu-mediatsiya-kak-innovacionnyy-institut-grazhdanskogo-obshchestva>
6. <http://www.8-926-145-87-01.ru/>
7. <http://mediators.ru/rus/course/school/>
8. <http://www.rg.ru/2011/03/23/mediatsia-dok.html>